



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักงานปลัด) เทศบาลตำบลอุ้มผาง

ที่ ตก ๕๒๖๗๑/

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอุ้มผาง ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลอุ้มผาง

ตามที่ เทศบาลตำบลอุ้มผาง ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มารับ
บริการของเทศบาลตำบลอุ้มผาง ณ จุดรับบริการ นั้น

งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลอุ้มผาง จึงสรุปผลความพึงพอใจ
ของประชาชนที่มาใช้บริการของเทศบาลตำบลอุ้มผาง ณ จุดรับบริการ รอบ ๖ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ -
มีนาคม ๒๕๖๔ ผลการประเมินปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาววรัตน์ สวัสดิ์โรจน์)

พนักงานจ้าง

ความคิดเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นางศรินทร์ภา บุญมาก)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความคิดเห็น.....

(ลงชื่อ)

ดาบตำรวจ

(สมพร บุญคง)

นายกเทศมนตรีตำบลอุ้มผาง

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
เทศบาลตำบลอุ้มผาง**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอุ้มผาง รอบ ๖ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ – มีนาคม ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|--|--------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| 1. เพศ | 1. ชายจำนวน 40 คน | 2. หญิงจำนวน 60 คน | | | | | | | | |
| 2. อายุ | ปี | | | | | | | | | |
| 3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%;">1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน 3 คน</td> <td style="width: 50%;">2. ประถมศึกษา จำนวน 48 คน</td> </tr> <tr> <td>3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 23 คน</td> <td>4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 17 คน</td> </tr> <tr> <td>5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 5 คน</td> <td>6.ปริญญาตรี จำนวน 3 คน</td> </tr> <tr> <td>7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน</td> <td>8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....</td> </tr> </table> | | 1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน 3 คน | 2. ประถมศึกษา จำนวน 48 คน | 3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 23 คน | 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 17 คน | 5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 5 คน | 6.ปริญญาตรี จำนวน 3 คน | 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน | 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
| 1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน 3 คน | 2. ประถมศึกษา จำนวน 48 คน | | | | | | | | | |
| 3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 23 คน | 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 17 คน | | | | | | | | | |
| 5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 5 คน | 6.ปริญญาตรี จำนวน 3 คน | | | | | | | | | |
| 7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน | 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | | | | | | | | | |
| 4.อาชีพ | <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%;">...34 คน.....เกษตรกร</td> <td style="width: 33%;">...25 คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว</td> <td style="width: 33%;">...6 คน..รับราชการ</td> </tr> <tr> <td>...13 คน.....ลูกจ้าง</td> <td>...18 คน..นักเรียน/นักศึกษา</td> <td>...4 คน..อื่น ๆ</td> </tr> </table> | | ...34 คน.....เกษตรกร | ...25 คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ...6 คน..รับราชการ | ...13 คน.....ลูกจ้าง | ...18 คน..นักเรียน/นักศึกษา | ...4 คน..อื่น ๆ | | |
| ...34 คน.....เกษตรกร | ...25 คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ...6 คน..รับราชการ | | | | | | | | |
| ...13 คน.....ลูกจ้าง | ...18 คน..นักเรียน/นักศึกษา | ...4 คน..อื่น ๆ | | | | | | | | |

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| ...9 คน.. การขอมูลข่าวสารทางราชการ | ...13 คน..การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| ...5 คน.. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ...16 คน..การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ...11คน.. การใช้ Internet ตำบล |4 คน..การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ...10 คน..ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ...11 คน..การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| ...21 คน..การชำระภาษี ต่างๆ | อื่น ๆ |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	77 คน	23 คน			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	18 คน	82 คน			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	78 คน	20 คน	2 คน		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	18 คน	80 คน	2 คน		
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	87 คน	12 คน	1 คน		
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	17 คน	83 คน			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	40 คน	60 คน			
8. การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	79 คน	17 คน		4 คน	

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....