

-ตัวอย่าง -



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านงานจัดเก็บรายได้  
ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลอุ่มพวง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย  ลงใน  หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  ต่ำกว่า 18 ปี  18- 40 ปี  41 -60 ปี  มากกว่า 60 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพ  โสด  สมรส  หม้าย/หย่าร้าง
4. อาชีพ  เกษตรกร  รับจ้างทั่วไป  รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ  
 ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท  ค้าขาย/อาชีพอิสระ  นักเรียน/นักศึกษา  
ว่างงาน  อื่น ๆ(ระบุ).....
5. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด  
 ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน  มัธยมศึกษาตอนต้น  
 มัธยมศึกษาตอนปลาย  อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี
6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (บาท/เดือน)  
 ไม่มีรายได้  1 – 5,000 บาท  
 5,001 – 10,000 บาท  10,001 – 15,000 บาท  
 15,000 – 20,000 บาท  20,001 บาทขึ้นไป

## ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน ช่องว่างที่ตรงกับกรรับบริการของท่าน

- การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
- การชำระภาษีบำรุงท้องที่
- การชำระภาษีป้าย
- การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
- การชำระค่าธรรมเนียมและใบอนุญาต
- งานทะเบียนพาณิชย์

## ตอนที่ 3 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน ช่องว่างที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพเรียบร้อย					
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่					
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้ชัดเจน ถูกต้อง					
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้					
<b>2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
2.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน					
2.3 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว					
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
3.1 สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการ					
3.3 อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย					

## ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

**คำชี้แจง** ขอให้ท่านแสดงความคิดเห็นตามความจริง

.....

.....

.....

.....