

สรุปกระบวนการบริการตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่กระทรวงมหาดไทยได้แนะนำให้มีการปรับลดระยะเวลาให้บริการ

ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

ลำดับที่	กระบวนการบริการ	ระยะเวลาเดิมที่ให้บริการ	ระยะเวลาที่ปรับลด
1	ด้านการคลัง		
	1.1 จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	5 นาที/ราย	5 นาที/ราย
	1.2 จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	5 นาที/ราย	5 นาที/ราย
	1.3 จัดเก็บภาษีป้าย	4 นาที/ราย	4 นาที/ราย
2	ด้านโยธา		
	2.1 ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร กรณีแบบทั่วไป	20 วัน/ราย	ไม่เกิน 18 วัน/ราย
	กรณีแบบมาตรฐาน	20 วัน / ราย	ไม่เกิน 9 วัน/ราย
	2.2 ขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	10 วัน/ราย	ไม่เกิน 8 วัน/ราย
	2.3 ขออนุญาตดัดแปลงอาคาร	10 วัน/ราย	ไม่เกิน 8 วัน/ราย
	2.4 การขออนุญาตขุดดินถมดิน	7 วัน/ราย	ไม่เกิน 6 วัน/ราย
	2.5 การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร - เคลื่อนย้ายอาคาร - กรณีไม่ต้องพิจารณาแบบแปลนใหม่หรือสภาพ สาธารณะ	30 วัน/ราย 15 วัน/ราย	ไม่เกิน 19 วัน/ราย ไม่เกิน 10 วัน/ราย
3	ด้านงานทะเบียนราษฎร		
	3.1 แจ้งเกิด	10 นาที / ราย	10 นาที / ราย
	3.2 แจ้งตาย	10 นาที / ราย	10 นาที / ราย
	3.3 แจ้งย้ายที่อยู่	8 นาที / ราย	8 นาที / ราย
	3.4 กำหนดเลขที่บ้าน	3 วัน / ราย	3 วัน / ราย
	3.5 การขอมีบัตรประจำตัวประชาชน (ครั้งแรก) ทะเบียน อำเภอรับผิดชอบ เจ้าหน้าที่เทศบาลร่วมปฏิบัติ	10 นาที / ราย	(ประกาศเพิ่มเติม / 7 ส.ค.57)
	3.6 การขอมีบัตรประจำตัวประชาชน ทะเบียนอำเภอ รับผิดชอบ เจ้าหน้าที่เทศบาลร่วมปฏิบัติ	10 นาที / ราย	(ประกาศเพิ่มเติม / 7 ส.ค.57)
	3.7 การคัดและรับรอง	10 นาที / ราย	(ประกาศเพิ่มเติม / 7 ส.ค.57)
3.8 การแก้ไขรายการ	10 นาที / ราย	(ประกาศเพิ่มเติม / 7 ส.ค.57)	
4	ด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย		
	4.1 สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	3 ชม. / ราย	2 ชม. / ราย
4.2 ช่วยเหลือสาธารณภัย	ทันที	ทันที	
5	ด้านนิติการ		
	5.1 รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ - กรณีทั่วไป - กรณีปัญหาข้อกฎหมาย	แจ้งตอบกลับภายใน 5 วัน แจ้งตอบกลับภายใน 3 วัน	แจ้งตอบกลับภายใน 3 วัน แจ้งตอบกลับภายใน 2 วัน
6	ด้านการสาธารณสุข		
	6.1 การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อ สุขภาพ (130 ประเภท) - การต่อใบอนุญาต	15 วัน / ราย 15 วัน / ราย	12 วัน/ราย 9 วัน / ราย
	6.2 การขออนุญาตจัดตั้งตลาด - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	20 วัน / ราย	12 วัน / ราย
	6.3 การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือ สถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่เกิน 200 ตร.ม.) -ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	15 วัน / ราย	12 วัน / ราย
	6.4 การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่ หรือทางสาธารณะ - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	15 วัน / ราย	12 วัน/ราย
	6.5 การออกใบอนุญาตเกี่ยวกับการ โฆษณาโดยใช้เครื่องขยายเสียง	15 นาที / ราย	12 นาที / ราย
7	ด้านการประปา		
	7.1 การขออนุญาตใช้น้ำประปาและ ติดตั้งระบบประปา	1 วัน/ราย	5 ชม./ราย
7.2 การซ่อมแซมประปา	ในทันที	ในทันที	
8	ด้านงานด้านสวัสดิการสังคม		
	8.1 การให้คำแนะนำในการขอรับเงินสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์	10 นาที/ ราย	10 นาที/ ราย
	8.2 การรับบริการลงทะเบียนผู้สูงอายุ ตามระเบียบ กระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยยังชีพ พ.ศ. 2552	20 นาที/ราย	15 นาที/ ราย
8.3 การจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการและ ผู้ป่วยเอดส์	5 นาที/ ราย	(ประกาศเพิ่มเติม / 7 ส.ค.57)	
9	ด้านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร		
การให้บริการด้านการขอข้อมูลข่าวสารตาม พรบ. ข้อมูล ข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540	15 นาที / ราย	12 นาที/ราย	

10	<p>ด้านงานทะเบียนพาณิชย์</p> <p>10.1 การจดทะเบียนพาณิชย์(ตั้งใหม่)</p> <p>10.2 การจดทะเบียนพาณิชย์(เปลี่ยนแปลงรายการ)</p> <p>10.3 การจดทะเบียนเลิกประกอบพาณิชย์กิจ</p> <p>10.4 การออกใบแทนใบทะเบียนพาณิชย์ขอตรวจเอกสาร กีดสำเนาและรับรองสำเนา</p>	<p>15 นาที / ราย</p> <p>15 นาที / ราย</p> <p>12 นาที / ราย</p> <p>15 นาที / ราย</p>	<p>(ประกาศเพิ่มเติม / 30ธ.ค.53)</p> <p>(ประกาศเพิ่มเติม / 30ธ.ค.53)</p> <p>(ประกาศเพิ่มเติม / 30ธ.ค.53)</p> <p>(ประกาศเพิ่มเติม / 30ธ.ค.53)</p>
11	<p>ด้านงานสวัสดิการสังคม</p> <p>11.1 การจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการและ ผู้ป่วยเอดส์</p>	<p>10 นาที / ราย</p>	<p>(ประกาศเพิ่มเติม / 7 ส.ค.57)</p>
12	<p>ด้านงานกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล</p> <p>12.1 การขอบริการถังขยะ</p> <p>12.2 การบริการเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล</p>	<p>10 นาที / ราย</p> <p>เก็บขยะทุกวัน</p>	<p>(ประกาศเพิ่มเติม / 7 ส.ค.57)</p> <p>(ประกาศเพิ่มเติม / 7 ส.ค.57)</p>
13	<p>ด้านงานป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ</p> <p>13.1 โรคไขเลือดออก</p> <p>13.2 โรคมือ เท้า ปาก</p> <p>13.3 โรคระบาดต่างๆ</p>	<p>ในทันที</p> <p>ในทันที</p> <p>ในทันที</p>	<p>(ประกาศเพิ่มเติม / 10 เม.ย.58)</p> <p>(ประกาศเพิ่มเติม / 10 เม.ย.58)</p> <p>(ประกาศเพิ่มเติม / 10 เม.ย.58)</p>
14.	<p>ด้านงานจัดการเหตุรำคาญ</p> <p>14.1 กลิ่นเหม็น ละอองพิษ หรือสิ่งทีก่อให้เกิดความเสื่อม หรืออาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ</p> <p>14.2 สัตว์เลี้ยง หรือวิธีใด หรือมีจำนวนเกินสมควร จนเป็น เหตุให้เสื่อม หรืออาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ</p>	<p>15 วัน/ราย</p> <p>15 วัน / ราย</p>	<p>(ประกาศเพิ่มเติม / 10 เม.ย.58)</p> <p>(ประกาศเพิ่มเติม / 10 เม.ย.58)</p>