

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
การปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ การทุจริต
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561



โดยสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์
ตำบลวังจันทร์ อำเภอสามเงา จังหวัดตาก

คำนำ

ด้วยปัจจุบันปัญหาการทุจริตคอร์ปชั่นเป็นเรื่องที่ภาครัฐและเอกชนต่างให้ความสนใจที่จะป้องกันและปราบปรามมิให้มีกรณีดังกล่าวเกิดขึ้น เนื่องจากส่งผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศ ดังนั้น ทิศทางในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจำเป็นต้องมีการปลูกจิตสำนึกคุณธรรม จริยธรรม และวินัยเพื่อให้เกิดองค์กร ชุมชน และสังคมที่มีความรับผิดชอบ โดยควรดำเนินการปลูกจิตสำนึกแก่ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ และประชาชนให้มีความรู้ ความเข้าใจ ในการนำหลักคุณธรรม จริยธรรม และวินัย ไปใช้ในการปฏิบัติราชการและการดำเนินชีวิต เมื่อทุกคนมีค่านิยมที่ถูกต้องและรังเกียจผู้ที่กระทำทุจริต ก็จะทำให้ผู้ที่กระทำทุจริตเกิดความละอายไม่สามารถอยู่ในสังคมได้ อันจะส่งผลให้การทุจริตลดลงได้อีกทางหนึ่ง

องค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์

พฤษภาคม 2561

สรุปผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ การทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอสามเงา จังหวัดตาก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

หลักการและเหตุผล

มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตถือเป็นภารกิจสำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต เช่น การทุจริตทำให้เกิดความขัดแย้งในหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ เกิดความไม่ไว้วางใจ ไม่ร่วมแรงร่วมใจกันทำเพื่อส่วนรวม แต่หันมาทำเพื่อตัวเองมากขึ้น ซึ่งสาเหตุที่ก่อให้เกิดการทุจริตเกิดจากหลายปัจจัยที่ต้องการหาทางป้องกันและแก้ไข ปัญหาการทุจริตอย่างจริงจังต่อไป

เรื่องการร้องทุกข์ / ร้องเรียน

1.เรื่องทั่วไป

การดเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องการร้องทุกข์ ร้องเรียน ในระดับตำบลในการน าแนวทางการดเนินการของกระทรวงมหาดไทยและตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ ซึ่งมีสาระสำคัญคือ

1.1ร้องเรียนข้าราชการ

(1)เป็นเรื่องที่มีผู้ร้องทุกข์ได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย หรืออาจเดือดร้อนหรือเสียหายโดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้

(2)ความเดือดร้อน หรือความเสียหายที่ว่านั้น เนื่องมาจากเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลละเลยต่อหน้าที่ ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ หรือปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวล่าช้าเกินสมควรกระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัด หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย กระทำการไม่ถูกต้องตามขั้นตอนหรือวิธีการอันเป็นสาระสำคัญที่กำหนดไว้สำหรับการนั้น กระทำการไม่สุจริต หรือโดยไม่มีเหตุอันสมควร

1.2 เรื่องร้องเรียนของประชาชน

เป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย หรืออาจจะเดือดร้อนหรือเสียหายโดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้ ไม่ว่าจะมีความผิดหรือไม่มีความผิดก็ตาม และได้มาร้องเรียนหรือร้องขอเพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือช่วยเหลือ ไม่ว่าจะเป็นตัววาจาหรือลายลักษณ์อักษร รวมถึงเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ที่ส่วนราชการอื่นขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่ หรือสามารถประสานให้หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่โดยตรงดำเนินการเองต่อไปได้

2. เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง

2.1 การบ่งชี้เข้าลักษณะการแบ่งซื้อแบ่งจ้าง

2.2 การจัดซื้อเกินราคามาตรฐาน

2.3 ไม่ได้เผยแพร่ประกาศสอบราคา ประกวดราคา ทางเว็บไซต์ของจังหวัดและกรมบัญชีกลาง

2.4 ไม่ได้ส่งประกาศสอบราคา ประกวดราคา ไปยังผู้มีอาชีพขายโดยตรง

สถิติเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

1. จากสถิติเรื่องร้องเรียนที่ผ่านมาไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ เกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบแต่อย่างใดซึ่งไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในองค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์

2. ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ทุจริต จำนวน 10 เรื่อง ดังนี้

- เรื่องเกี่ยวกับน้ำอุปโภคบริโภค จำนวน 4 เรื่อง

- เรื่องเสียงตามสาย จำนวน 1 เรื่อง

- เรื่องกระแสไฟฟ้าตกจำนวน 4 เรื่อง

- เรื่องไม่ได้รับความสะดวกจำนวน 1 เรื่อง

3. เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง ในปีงบประมาณ 2561 ไม่ปรากฏว่ามีผู้ร้องเรียนเรื่องการไม่ได้เผยแพร่

ประกาศสอบราคา ประกวดราคา ทางเว็บไซต์ของจังหวัด กรมบัญชีกลาง หรือไม่ได้จัดส่งประกาศสอบราคา ประกวดราคา ไปยังผู้มีอาชีพขายโดยตรง

สรุปผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาข้อร้องเรียน

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อนจากการปฏิบัติงานของส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ ประจำปีงบประมาณพ.ศ.2561 พบว่ากรณีร้องเรียนกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ไม่พบว่ามีกรร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์แต่อย่างใด อย่างไรก็ตามหากสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ได้รับข้อร้องเรียนการทุจริต จะทำการวิเคราะห์ว่าการร้องเรียนนั้นเกี่ยวกับหน่วยงานใด และจะทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วรายงานผลผู้บังคับบัญชา เพื่อพิจารณาสั่งการ เพื่อยุติเรื่องแล้วแต่กรณี

ปัญหาอุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

เนื่องจากไม่ปรากฏว่ามีกรร้องเรียนเจ้าหน้าที่ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ จึงขอเสนอปัญหา อุปสรรคของการดำเนินการเรื่องร้องเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติครั้งต่อไป ดังนี้

- 1.บางหน่วยงานไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ โดยให้เหตุผลว่าต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง ต้องตั้งคณะสอบสวนข้อเท็จจริง ฯลฯ แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องราวร้องทุกข์ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว
- 2.ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกินเวลาที่กำหนด

กำหนดได้ข้อเสนอแนะ / แนวทางแก้ไขปัญหา

- 1.จัดทำคำสั่งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลเรื่องร้องเรียน ไว้ให้ชัดเจน
- 2.กำหนดแนวทางในการยุติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ไว้อย่างชัดเจน
- 3.จัดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก ให้คำแนะนำตามขั้นตอนการบริการ การต้อนรับ
- 4.จัดทำแบบรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ความต้องการของประชาชนผู้มาใช้บริการเพื่อประมวลปัญหา และนำมาปรับปรุงบริการ
- 5.สร้างความสัมพันธ์กับประชาชนผู้มาใช้บริการ ในลักษณะติดตามสอบถามภายหลังการใช้บริการ

แบบสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์/การทุจริต ปีงบประมาณ ๒๕๖๑
ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอสามเงา จังหวัดตาก

ลำดับ ที่	หนังสือรับวันที่	ชื่อผู้ร้องเรียน	ประเด็นการร้องเรียน/ ร้องทุกข์/การทุจริต	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑	คำร้องทั่วไป ลงรับวันที่ ๗ พ.ค. ๒๕๖๑	นายสมบัติ นาคานาคา	กรณีได้รับผลกระทบจาก ลานรับซื้อข้าวโพด	ผู้ร้องและผู้ถูกร้องได้ทำ บันทึกข้อตกลงร่วมกันใน เรื่องเสียง, กลิ่น, ฝุ่นและ เรื่องน้ำทางผู้ถูกร้องทำ การแก้ไขให้ดีขึ้น	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๒	แบบขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ลงรับวันที่ ๙ ต.ค. ๒๕๖๐	นางอรพิน คำชู	ขาดแคลนน้ำอุปโภค บริโภค	ส่งน้ำให้จำนวน ๑ เทียว รถบรรทุกน้ำ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๓	แบบขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ลงรับวันที่ ๑๕ พ.ย. ๒๕๖๐	นายดาวรุ่ง กล่ำภู	ขาดแคลนน้ำอุปโภค บริโภค	ส่งน้ำให้จำนวน ๑ เทียว รถบรรทุกน้ำ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๔	แบบขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ลงรับวันที่ ๓๐ พ.ย. ๒๕๖๐	นายสุรศักดิ์ เลิศล้ำ	ขาดแคลนน้ำอุปโภค บริโภค	ส่งน้ำให้จำนวน ๑ เทียว รถบรรทุกน้ำ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๕	แบบขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ลงรับวันที่ ๒๗ มี.ค. ๒๕๖๑	นายถวิล ชูโหม	ขาดแคลนน้ำอุปโภค บริโภค	ส่งน้ำให้จำนวน ๑ เทียว รถบรรทุกน้ำ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๖	ใบแจ้งซ่อม(ไฟกิ่งสาธารณะ) ลงรับวันที่ ๑๐ ส.ค. ๒๕๖๑	นายมานิต ตระกลูเง็ก	ไฟกิ่งสาธารณะชำรุด	ซ่อมแซมไฟกิ่งภายในหมู่ ที่ ๕	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๗	ใบแจ้งซ่อม(เสียงตามสาย) ลงรับวันที่ ๓ ก.ย. ๒๕๖๑	นายสุรศักดิ์ เลิศล้ำ	เสียงตามสายภายใน หมู่บ้านชำรุด	ซ่อมแซมเสียงตามสายหมู่ ที่ ๙	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๘	ใบแจ้งซ่อม(ไฟกิ่งสาธารณะ) ลงรับวันที่ ๑๗ ก.ย. ๒๕๖๑	นายวิเชียร บัวผัน	ไฟกิ่งสาธารณะชำรุด	ซ่อมแซมไฟกิ่งภายในหมู่ ที่ ๓	ดำเนินการแล้วเสร็จ

