

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ	การให้บริการในการขอใช้อินเทอร์เน็ตตำบล
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอสามเภา จังหวัดตาก

ขอบเขตการให้บริการ

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นขอ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ ได้จัดทำระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อให้บริการประชาชน และผู้ที่สนใจในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ตามโครงการอินเทอร์เน็ตตำบล มีวัตถุประสงค์ในการสร้างระบบบริหารจัดการที่ดี โดยการนำเทคโนโลยีใหม่มาช่วยปฏิบัติงาน และเพิ่มสมรรถนะให้แก่ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ รวมทั้งประชาชนในท้องถิ่นให้ได้รับความรู้ข้อมูลข่าวสารทันเหตุการณ์ในทุกด้าน เพื่อปรับเปลี่ยนบทบาทแนวความคิดเห็นและวิธีการให้ทันกับสถานการณ์ และการเปลี่ยนแปลงของโลก

ประกอบกับยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทย ในกลุ่มภารกิจด้านการพัฒนาชุมชนและส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้กำหนดให้โครงการอินเทอร์เน็ตตำบล เป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์พัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการของกระทรวงมหาดไทย โดยกำหนดตัวชี้วัดในเรื่องการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เรียนรู้และเข้ามาใช้บริการอินเทอร์เน็ต เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ที่ได้บัญญัติไว้ถึงการอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยกำหนดให้ส่วนราชการ จะต้องจัดให้มีเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่จะสามารถติดต่อสอบถาม หรือขอข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ และให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) ประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ที่กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลการพิจารณาจัดซื้อจัดจ้าง ของหน่วยงานของรัฐ เป็นข้อมูลที่ต้องจัดให้ประชาชนสามารถดูได้ตาม มาตรา ๙ (๘) เพื่อเป็นกรณีสำหรับการตรวจดูของประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ จึงขอประกาศเชิญชวนผู้สนใจติดต่อขอใช้บริการอินเทอร์เน็ตตำบลได้ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ ชั้น ๑ จุดบริการ Internet ฟรี ทุกวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๙.๐๐ -๑๖.๐๐ น. พร้อมนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ ได้เปิดให้บริการข้อมูลข่าวสารของทางราชการโดยสามารถติดตามได้ที่ Facebook ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ และทางเว็บไซต์ www.wangchan-tak.go.th

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอสามเภา จังหวัดตาก โทรศัพท์ : ๐ ๕๕๐๓ ๙๘๓๗ โทรสาร : ๐ ๕๕๐๓ ๙๘๔๗	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๖.๐๐ น.
Facebook ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ เว็บไซต์ www.wangchan-tak.go.th	เว้นวันหยุดราชการ

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. ลงทะเบียนขอใช้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล ๒. รับบัตรคิว ๓. ใช้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล	สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอสามเงา จังหวัดตาก
ระยะเวลา	
กระบวนการบริการ ๓ ขั้นตอนรวมระยะเวลา ๕ นาที/ราย	
รายการเอกสารหลักฐานประกอบ	
เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้	
แบบคำร้องขอใช้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล (ตามแบบฟอร์มตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ กำหนด)	
ค่าธรรมเนียม	
การขอใช้อินเทอร์เน็ตตำบลไม่มีค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายใดๆ	
การรับเรื่องร้องเรียน	
ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ โทรศัพท์ : ๐ ๕๕๐๓ ๙๘๓๗ หรือทางเว็บไซต์ www.wangchan-tak.go.th	
ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลกเขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐ / สายด่วน ๑๑๑๑ / www.๑๑๑๑.go.th / ตู่ปณ.๑๑๑๑ เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลกเขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐))	

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
๑)	คู่มือการกรอกเอกสาร การให้บริการในการขอใช้อินเทอร์เน็ตตำบล

หมายเหตุ

ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

ชื่อกระบวนการ: การให้บริการในการขอใช้อินเทอร์เน็ตตำบล

หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนการ: องค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอสามเงา จังหวัดตาก

ประเภทของงานบริการ: การให้บริการเบ็ดเสร็จภายในหน่วยงานเดียว

หมวดหมู่ของงานบริการ: การให้บริการในการขอใช้อินเทอร์เน็ตตำบล

กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป

พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น

กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา:

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย/ข้อกำหนด ฯลฯ: -

ข้อมูลสถิติของกระบวนการ:

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน ๐

จำนวนคำขอที่มากที่สุด ๐

จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด ๐

ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน การให้บริการในการขอใช้อินเทอร์เน็ตตำบล