

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ	การขอสนับสนุนน้ำอุปโภค – บริโภค
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งานป้องกันฯ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอสามเงา จังหวัดตาก
หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต การดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนที่มาขอสนับสนุนน้ำอุปโภค – บริโภค จะต้องดำเนินการตรวจสอบว่า เรื่องที่ขอเป็นเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ และอยู่ในความรับผิดชอบของ องค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ หรือไม่ และต้องเป็นกรณี <ol style="list-style-type: none"> ๑. ขาดแคลนน้ำสำหรับอุปโภค – บริโภค ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ (ขณะเกิดภัยแล้ง) ๒. เหตุจำเป็นอื่นๆ ๓. หน่วยงานอื่น ๆ ร้องขอ 	
สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
งานป้องกันฯ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ โทรศัพท์ : ๐ ๕๕๐๓ ๙๘๓๗ โทรสาร : ๐ ๕๕๐๓ ๙๘๔๗	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.
Facebook ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ เว็บไซต์ www.wangchan-tak.go.th	เว้นวันหยุดราชการ

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	
ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
<ol style="list-style-type: none"> ๑. ประชาชนที่ต้องการความช่วยเหลือยื่นแบบคำร้องต่อเจ้าหน้าที่ (ระยะเวลา ๕ นาที) ๒. เจ้าหน้าที่พิจารณาคำร้อง/เสนอแบบคำร้องให้ผู้บริหารพิจารณา (ระยะเวลา ๑๐ นาที) ๓. เสนอผู้มีอำนาจ/พิจารณาอนุมัติ (ระยะเวลา ๑๐ นาที) ๔. ดำเนินการส่งน้ำสนับสนุน/ให้การช่วยเหลือประชาชนตามที่ร้องขอความช่วยเหลือ (ระยะเวลาภายใน ๑ วัน) 	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ระยะเวลา	
รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน ๑ วัน/ราย	
รายการเอกสารหลักฐานประกอบ	
เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้	
- บัตรประจำตัวประชาชน	
ค่าธรรมเนียม	
การขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภค – บริโภค ไม่มีค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายใดๆ	
การรับเรื่องร้องเรียน	
ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ โทรศัพท์ : ๐ ๕๕๐๓ ๙๘๓๗ หรือทางเว็บไซต์ www.wangchan-tak.go.th	

ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

(หมายเหตุ: (เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลกเขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐ / สายด่วน ๑๑๑๑ / www.๑๑๑๑.go.th /
ตู้ปณ.๑๑๑๑ เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลกเขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
๑ <input type="checkbox"/>	คู่มือการกรอกเอกสาร การขอสนับสนุนน้ำอุปโภค – บริโภค

หมายเหตุ

ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

ชื่อกระบวนการ: การขอสนับสนุนน้ำอุปโภค – บริโภค

หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนการ: องค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอสามเงา จังหวัดตาก

ประเภทของงานบริการ: เบ็ดเสร็จภายในหน่วยงานเดียว

หมวดหมู่ของงานบริการ: รับแจ้ง

กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาตหรือที่เกี่ยวข้อง :

- พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๓๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน
- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป

พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น

กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา: -

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ: -

ข้อมูลสถิติของกระบวนการ:

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน ๐

จำนวนคำขอที่มากที่สุด ๐

จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด ๐

ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน: การขอสนับสนุนน้ำอุปโภค – บริโภค