

- สำนักงานปลัด ก.พ.ร.๑๑๑๘.๑/ว ๓๕๖๕๔
- กองคลัง
- กองช่าง
- กองการศึกษา
- กองสาธารณสุข
- กองสวัสดิการฯ
- กองส่งเสริมการเกษตร
-
วน



องค์การบริหารส่วนตำบลวังประจวบ
 รับที่..... ๒๔ ๗๗
 วันเดือนปี ๒๙ ก.ค. ๒๕๖๔
 เวลา.....

ที่ว่าการอำเภอเมืองตาก
 ถนนมหาดไทยบำรุง ตก ๖๓๐๐๐

๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลไม้แก่น นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัวใต้ และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง
 สิ่งที่มาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๒๒/๑๕๕๗ ลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดตากแจ้งว่า สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของภาครัฐ เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการ รวมถึง ความต้องการ ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ โดยมอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดีดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๔ และมอบหมายให้นางสาวสุพิชฌาย์ เจนชัย หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๘๔๐ ๔๗๐๐ หรือ ๐๖ ๕๗๓๒ ๗๒๘๗ เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่รับผิดชอบการสำรวจเป็นผู้ประสานงาน

ในการนี้ เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการของประชาชนของภาครัฐ อำเภอเมืองตากจึงให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้ง ปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

เรียน ปลัด อบต.วังประจวบ

ขอแสดงความนับถือ

ข้าพเจ้า นาย อดิศักดิ์ อดิศักดิ์
 นายอำเภอเมืองตาก
 โทร. ๐-๕๕๕๑-๓๘๑๖

(นายสมชาย ไตรทิพย์ชาติสกุล)
 นายอำเภอเมืองตาก

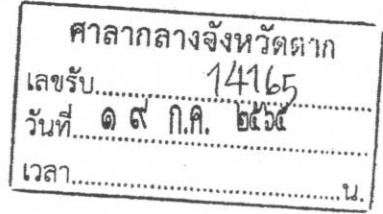
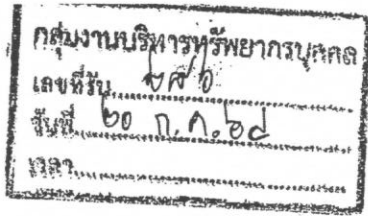
เรียน นายก อบต.วังประจวบ

จรูญ
 นส. ธีรศักดิ์ (๓๕๐๖)
 พ.ร.อ. ปร. ๒๖๓๖๖๖

นรพ
jit

ที่ทำการปกครองอำเภอ
 กลุ่มงานบริหารงานปกครอง
 โทร. ๐-๕๕๕๑-๓๘๑๖

นรพ
jit

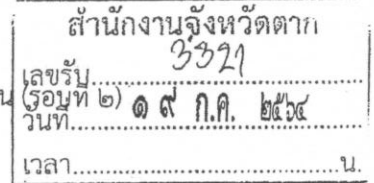


๑๙ ก.ค. ๒๕๖๔
ที่ นร ๑๒๒๒/๑๕๕๗



สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๔



เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดตาก

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยให้หน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนา ปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐตามที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการ รวมถึงความต้องการ ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๒ รอบ ซึ่งรอบแรกดำเนินการสำรวจแล้วในช่วงเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔ สำหรับการสำรวจรอบที่สอง สำนักงาน ก.พ.ร. มอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๔

ในการนี้ เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการประชาชนของภาครัฐ สำนักงาน ก.พ.ร. ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจ ตาม QR Code ด้านล่าง ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) โดยมอบหมายให้นางสาวสุพิชฌาย์ เจนชัย หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๘๔๐ ๔๗๐๐ หรือ ๐๖ ๕๗๓๒ ๗๒๔๗ เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่รับผิดชอบการสำรวจเป็นผู้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ในการสำรวจดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองนวัตกรรมบริการภาครัฐ
โทร. ๐๘ ๖๘๘๘ ๓๓๒๙ (จิราภรณ์) หรือ ๐๘ ๑๖๓๓ ๓๕๓๓ (ภัทรอาภา)
โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๖๙
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th



สแกน QR Code

Online survey



ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจ
ความพึงพอใจของประชาชน

ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

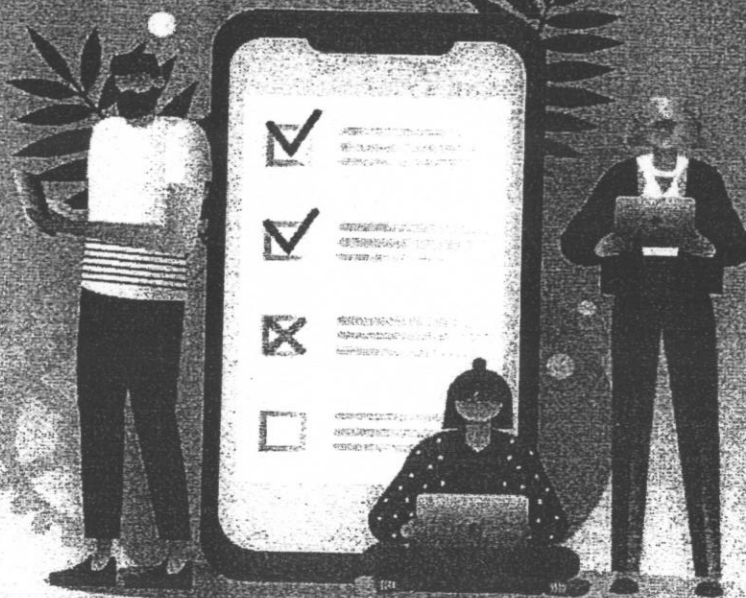
ทุกความเห็น มีความหมาย

 CLICK HERE

<https://opdc.csn.cx/>



SCAN ME



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

www.opdc.go.th