



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลวังประจบ
ที่ ตก. ๗๑๕๐๑/ ๕๖๕ วันที่ ๗๖ กันยายน ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลวังประจบ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลวังประจบ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังประจบ ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลวังประจบ

ดังนั้น สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังประจบ จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจันจิรา แก้วอ่อน)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

(นายวรภา เสมาทอง)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายสาริต สุขจิตร)
นายก อบต.วังประจบ

แบบสรุปการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลวังประจัน
โดยสำรวจจากผู้มาติดต่อขอรับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ขออนุญาตประกอบกิจการฯ	จำนวน	๒๒	ราย
ขอต่อใบอนุญาตฯ	จำนวน	๑๕	ราย
ขอคำร้องทั่วไป	จำนวน	๑๑๓	ราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัวของผู้กรอกแบบสอบถาม

เพศของผู้กรอกแบบสอบถาม

เพศหญิง	จำนวน	๖๕	ราย	เพศชาย	จำนวน	๘๕	ราย
---------	-------	----	-----	--------	-------	----	-----

อายุ

ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน	-	ราย	๑๘ - ๒๕ ปี	จำนวน	-	ราย
๒๕ - ๓๕ ปี	จำนวน	๓๐	ราย	๓๕ - ๕๐ ปี	จำนวน	๔๐	ราย
๕๐ - ๖๐ ปี	จำนวน	๘๐	ราย	๖๑ ปีขึ้นไป	จำนวน	-	ราย

ระดับการศึกษา

ระดับประถมศึกษา	จำนวน	๖๐	ราย				
ระดับมัธยมศึกษา	จำนวน	๕๐	ราย				
ระดับอนุปริญญา	จำนวน	๒๐	ราย	ระดับปริญญาตรีขึ้นไป	จำนวน	๒๐	ราย

อาชีพ

ทำการเกษตร	จำนวน	๘๐	ราย	ค้าขาย	จำนวน	๓๐	ราย
รับราชการ	จำนวน	๑๐	ราย	รับจ้าง	จำนวน	๓๐	ราย

ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อกับหน่วยงาน

ข้อที่	รายการ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑	ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน และมีความคล่องตัว	๗๐ ราย	๘๐ ราย	-
๒	ความรวดเร็วในการให้บริการ	๒๐ ราย	๑๓๐ ราย	-
๓	ตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มคำร้องขออนุญาต ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	๑๑๐ ราย	๔๐ ราย	-
๔	ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อน-หลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	๒๐ ราย	๑๓๐ ราย	-
๕	ความสะดวก เข้าใจง่าย ที่ได้รับจากการบริการในแต่ละขั้นตอน	๒๐ ราย	๑๓๐ ราย	-
๖	ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๗๐ ราย	๘๐ ราย	-
๗	การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๖๐ ราย	๙๐ ราย	-
	ภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการประชาชน ในแต่ละด้าน	๓๕.๒๔ %	๖๔.๗๖ %	-
	ภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐ %		