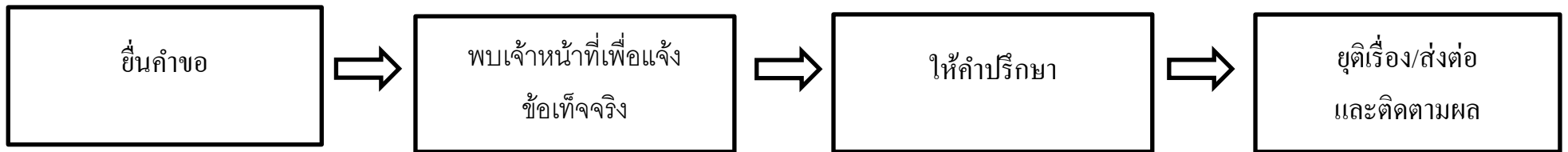


แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ



สรุป ๔ ขั้นตอน

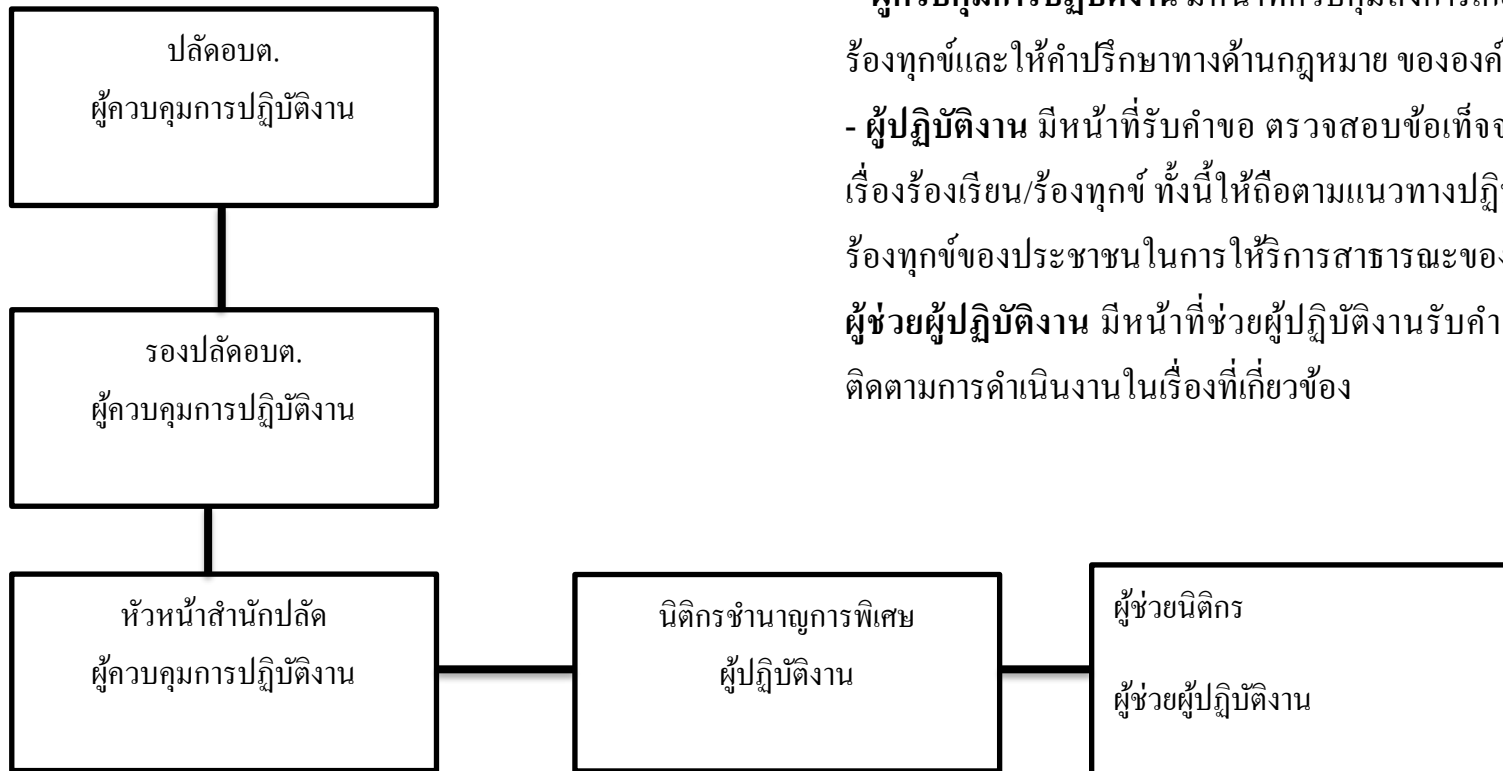
ขั้นตอนที่ ๑ ยื่นคำขอกับเจ้าหน้าที่รับคำร้อง ใช้เวลาประมาณ ๓ นาที

ขั้นตอนที่ ๒ เข้าพบเจ้าหน้าที่เพื่อชี้แจงข้อเท็จจริง ใช้เวลาประมาณ ๑๐ นาที

ขั้นตอนที่ ๓ เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา ใช้เวลาประมาณ ๓๐ นาที

ขั้นตอนที่ ๔ เสร็จสิ้นยุติเรื่อง หรือส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป ตามระยะเวลาที่ส่วนราชการอื่นกำหนดตามอำนาจหน้าที่

แผนผังการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และขอคำปรึกษาด้านกฎหมาย



- ผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน มีหน้าที่ควบคุมสั่งการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และให้คำปรึกษาทางด้านกฎหมาย ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดยม
- ผู้ปฏิบัติงาน มีหน้าที่รับคำขอ ตรวจสอบข้อเท็จจริงให้คำปรึกษาทางด้านกฎหมาย เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งนี้ให้ถือตามแนวทางปฏิบัติในการจัดการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการสาธารณะของ - องค์การบริหารส่วนตำบลวัดยม
- ผู้ช่วยผู้ปฏิบัติงาน มีหน้าที่ช่วยผู้ปฏิบัติงานรับคำร้อง ตรวจสอบข้อเท็จจริง และที่ติดตามการดำเนินงานในเรื่องที่เกี่ยวข้อง