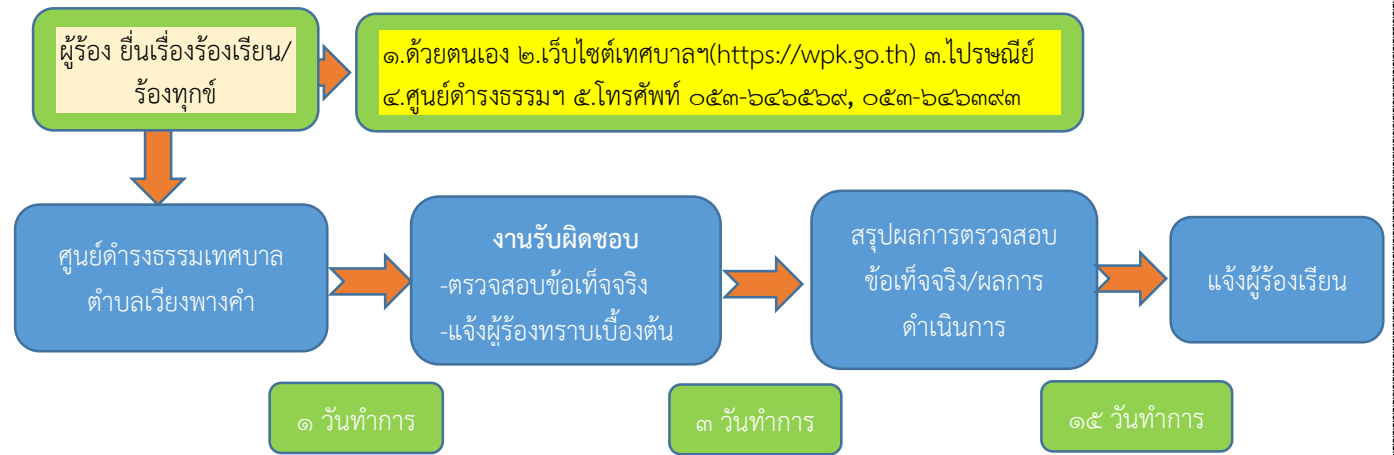




คู่มือ การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

กระบวนการ/ขั้นตอน และระยะเวลา :-



ค่าธรรมเนียม :- ไม่มีค่าธรรมเนียม

ช่องทางการให้บริการ:- สถานที่ให้บริการ :
ศูนย์ดำรงธรรม เทศบาลตำบลเวียงพางคำ
อาคารสำนักงานเทศบาลตำบลเวียงพางคำ ชั้น ๑
เลขที่ ๔๐๙ หมู่ที่ ๙ เทศบาลตำบลเวียงพางคำ ต.เวียงพางคำ
อ.แม่สาย จ.เชียงราย ๕๗๑๓๐
เบอร์โทรสำนักงาน : ๐๕๓-๖๔๖๕๖๙, ๐๕๓-๖๔๖๓๙๓
เปิดให้บริการ : วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา ๐๘.๓๐-๑๖.๓๐ น.

ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน:- งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเวียงพางคำ
เบอร์โทร : ๐๕๓-๖๔๖๕๖๙, ๐๕๓-๖๔๖๓๙๓

ระเบียบ/ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง :-

- หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่มท ๐๒๐๕.๓/ว ๔๑๘๙ ลงวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๒ เรื่อง แนวทางในการพิจารณาดำเนินการต่อเรื่องราวร้องทุกข์
- หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๐๑.๒/ว ๒๙๐ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๔ เรื่องแนวทางการปฏิบัติในการดำเนินการจัดการเรื่องราว ร้องทุกข์

หลักฐานการติดต่อ/ร้องเรียน :-

บัตรประจำตัวประชาชน